

Vaak gestelde vragen over meterstanden voor AWW web

- **Hoe lees ik mijn meter?**

Bij het opnemen van uw meterstand moeten enkel de kubieke meters (m³ - de cijfers vóór de komma) afgelezen en genoteerd worden. Naargelang het type watermeter dat bij u geïnstalleerd is, zijn dit 4 tot 7 cijfers.

Hebt u een watermeter met zwarte cijfers op een witte achtergrond en vervolgens witte cijfers op een rode achtergrond?



De gehele m³ zijn de zwarte cijfers op de witte achtergrond. In dit voorbeeld is de meterstand: **2381**

Hebt u een watermeter met witte cijfers op een zwarte achtergrond en vervolgens witte cijfers op een rode achtergrond?



Lees enkel de witte cijfers op de zwarte achtergrond. Dit zijn de gehele m³. In dit voorbeeld is de meterstand: 5211

- **Ik heb een watermeter met een wijzerplaat**

Contacteer [AquaFoon]

- **Wanneer kan ik mijn meterstand doorgeven?**

Jaarlijks sturen wij u een opnamebrief toe, zodat u zelf uw meterstand kan opnemen. **Hoe kan ik mijn meterstand doorgeven?**

- U kan hier uw [meterstand ingeven].
- Of u kan het u toegezonden kaartje per post naar ons terugzenden - een postzegel hoeft niet.
- U kan er ten slotte ook voor kiezen om uw meterstand telefonisch door te geven: bel naar onze indexfoon 0800 57 157. Dit is een gratis automatisch nummer, u kan dus geen vragen stellen.

- **Ik heb mijn meterstand ingegeven, maar mijn verbruik is te hoog/te laag. Hoe komt dit?**

Soms ziet u na het ingeven van uw meterstand het bericht dat uw drinkwaterverbruik abnormaal hoog of laag is. Dit betekent dat uw verbruik een stuk hoger of lager is dan wat wij **geschat hebben op basis van uw vroeger verbruik**. Op dat moment worden uw metergegevens bijkomend geverifieerd

door onze diensten en nemen wij eventueel contact op met u. In elk geval wordt het nodige gedaan om u correct te factureren.

- **Waar vind ik mijn [watermeter](foto)?**

De watermeter kan zich op verschillende plaatsen in het huis bevinden. De meest voorkomende zijn: in een meterkast, in de garage of kelder of in een meterput.

- **Hoe herken ik een meteropnemer?**

Onze meteropnemers zijn steeds duidelijk herkenbaar dankzij hun[uniform] en [handterminal]. Bovendien kunnen zij zich altijd legitimeren aan de hand van hun[badge].

- **Ik verhuis, moet ik mijn meterstand doorgeven?**

Gaat u verhuizen, dan kan u ons uw meterstand doorgeven met behulp van een speciaal daartoe bestemd verhuisdocument. Meer informatie vindt u in de rubriek [verhuizen].