



**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
VOOR  
**WATERVOORZIENING &**  
**WATERSANERING**

Website: [www.aww.be](http://www.aww.be)  
Contactcenter: 0800 57 089  
Op werkdagen van 8 tot 16 uur

Tel: 03 244 05 00  
Fax: 03 244 05 99  
E-mail: [klant@aww.be](mailto:klant@aww.be)  
Adres : Mechelsesteenweg, 64  
2018 Antwerpen

Geldig vanaf: 1 januari 2010

<b>1</b>	<b>INLEIDING .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WATERVOORZIENING.....</b>	<b>5</b>
2.1	<i>TERMINOLOGIE.....</i>	5
2.2	<i>TOEPASSINGSGEBIED.....</i>	6
2.3	<i>VOORWAARDEN BETREFFENDE DE AFTAKKING.....</i>	6
2.3.1	Wat AWW betreft.....	6
2.3.2	Wat de Klant betreft.....	7
2.4	<i>BINNENINSTALLATIE.....</i>	7
2.5	<i>VOORWAARDEN INZAKE HET TER BESCHIKKING STELLEN EN HET AFNEMEN VAN LEIDINGWATER.....</i>	8
2.5.1	Aansprakelijkheid van AWW .....	8
2.5.2	Aansprakelijkheid van de Klant .....	9
2.6	<i>TARIFERING.....</i>	9
2.7	<i>AFTAKKINGEN.....</i>	9
2.7.1	Bemeterde Aftakkingen.....	9
2.7.2	Bevoorrading tegen vaste vergoeding.....	10
2.8	<i>AANREKENING.....</i>	11
2.9	<i>PROVISIE EN WAARBORG.....</i>	11
2.10	<i>AFSLUITING VAN DE REKENING.....</i>	12
<b>3</b>	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WATERSANERING.....</b>	<b>13</b>
3.1	<i>TERMINOLOGIE.....</i>	13
3.2	<i>SANERINGSDIENSTEN.....</i>	14
3.2.1	Overzicht.....	14
1.	RIO-GIS-LIS: OPMAAK EN UPDATING VAN GEDETAILLEERDE DATABANK VAN DE RIOOLINFRASTRUCTUUR.....	14
2.	RIO-HERREKENING: OPMAKEN HYDRAULISCHE RIOLERINGSMODELLEN EN INVESTERINGSPROGRAMMA'S .....	14
3.	RIO-PROJECT: UITVOERING PROJECTEN .....	14
4.	RIO-PLAN .....	15
5.	RIO-EXPLOITATIE .....	15
6.	RIO-KLANTEN & MANAGEMENT .....	15
3.2.2	De Klant .....	16
3.2.3	Keuze van woonplaats .....	16
3.2.4	Voorwaarden.....	16
3.2.5	Duur en opzegging van de Saneringsdiensten .....	16
3.2.6	Gevolgen van de opzegging van de Saneringsdiensten .....	17
3.3	<i>LEVERING VAN DE DIENSTEN.....</i>	17
3.3.1	Recht op de Saneringsdiensten .....	17
3.3.2	Beperkingen.....	17
3.3.3	Toegang tot de Privé-waterafvoer.....	17
3.3.4	Onderbreking van de Saneringsdiensten.....	18
3.4	<i>AANSLUITING EN PRIVÉ-WATERAFVOER.....</i>	18
3.4.1	De Aansluiting .....	18
3.4.1.1	Aanwerking tot aan de Rooilijn.....	18
3.4.1.2	Kosten .....	19
3.4.1.3	Bijzondere bepalingen .....	20

3.4.2	De Privé-waterafvoer.....	20
3.4.3	De IBA .....	21
3.4.4	Verantwoordelijkheden .....	21
3.4.5	Meldingsplicht .....	21
3.4.6	Verboden gebruik .....	22
3.5	<i>GEMEENTELIJKE SANERINGSBIJDRAGE EN ANDERE KOSTEN</i> .....	22
3.5.1	Gemeentelijke saneringsbijdrage en Vergoeding.....	22
3.5.2	Vrijstellingen en facturatie.....	23
3.5.3	Andere kosten .....	23
3.5.4	Provisie bij aanwerking Aansluiting en/of Privé-waterafvoer .....	23
<b>4</b>	<b>GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN</b> .....	<b>24</b>
4.1	<i>ALGEMENE MELDINGSPLICHT EN CONTROLE</i> .....	24
4.2	<i>KLACHTEN EN RECHTZETTING</i> .....	24
4.3	<i>NALEVING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN</i> .....	25
4.4	<i>BETALINGSWIJZE EN –TERMIJN</i> .....	25
4.5	<i>WANBETALING</i> .....	25
4.6	<i>TERRITORIALE BEVOEGDHEID</i> .....	26
4.7	<i>SLOT- EN OVERGANGSBEPALINGEN</i> .....	26

## 1 INLEIDING

De opdrachthoudende vereniging Antwerpse Waterwerken, hierna AWW genoemd, werd opgericht op 13 december 1930 te Antwerpen, door de stad Antwerpen en de toenmalige fusiegemeenten, de stad Mortsel, de gemeenten Kontich, Boechout, Hove en Edegem. In 1984 heeft de gemeente Zwijndrecht zich aangesloten. Vanaf 1 januari 2006 is ook de gemeente Kapellen toetreden (Zilverenhoek en Hoogboom).

De oorspronkelijke maatschappelijke doelstelling, m.n. de watervoorziening, werd door de Algemene Vergadering van AWW uitgebreid middels de statutenwijziging van 30 juni 2004: de Steden en Gemeenten van het intergemeentelijke samenwerkingsverband kunnen in het kader van het integraal waterbeheer toetreden tot de activiteit watersanering houdende overdracht van het beheer van hun openbaar rioleringsnet aan de opdrachthoudende vereniging.

Op 30 juni 2004 trad de stad Antwerpen toe tot deze nieuwe activiteit en werden de "Algemene Voorwaarden van het Rioolbeheer" vastgelegd.

Het decreet van 24 december 2004 voert daarop de integrale waterfactuur in, m.i.v. de "bijdrage voor de sanering op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak", en belast AWW *met de sanering van het aan haar Abonnees geleverde water met het oog op het behoud van de kwaliteit ervan.*

In augustus 2005 sluiten op hun beurt de stad Mortsel en de gemeenten Boechout en Hove voor de watersaneringsactiviteit (RI-ANT) aan. In december 2005 volgen de gemeenten Hemiksem, Kapellen, Kontich, Schoten en Brasschaat. Daarna hebben ook de gemeenten Aartselaar, Edegem, Kalmthout en Ranst deze opdracht aan AWW toevertrouwd.

Bij decreet van 23 december 2005 wordt het mogelijk gemaakt eveneens een vergoeding aan te rekenen aan eigen waterwinners.

### **Toepassingsgebied:**

De Algemene Voorwaarden voor Watervoorziening leggen de wederzijdse rechten en plichten vast van AWW en de op het openbaar waterdistributienet aangesloten of aan te sluiten Klanten, op het grondgebied van de steden Antwerpen en Mortsel, en de gemeenten Boechout, Kontich, Hove, Edegem, Zwijndrecht en een deel van Kapellen (Hoogboom en Zilverenhoek). Deze voorwaarden gelden tevens voor het Haven- en industriegebied Linkerscheldeoever te Beveren.

De Algemene Voorwaarden voor Watersanering leggen de wederzijdse rechten en plichten vast van AWW en de op het openbaar rioleringsnet aangesloten of aan te sluiten Klanten, op het grondgebied van de steden Antwerpen (exclusief de terreinen beheerd door het Havenbedrijf) en Mortsel, en de gemeenten Boechout, Hove, Hemiksem, Kapellen, Kontich, Schoten, Brasschaat, Aartselaar, Edegem, Kalmthout en Ranst.

De gemeenschappelijke bepalingen zijn van toepassing op alle Klanten.

De bepalingen uit de Algemene Voorwaarden voor Watersanering, inzoverre die betrekking hebben op IBA's, gelden enkel op het grondgebied van de gemeenten Brasschaat en Ranst en voorzover er met de Klanten in vermelde gemeenten een akkoord is bereikt over de plaatsing en het onderhoud van een IBA.

## 2 ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WATERVOORZIENING

### 2.1 TERMINOLOGIE.

Voor de toepassing van het onderhavig reglement moeten de onderstaande termen als volgt verstaan worden :

Distributie: het door AWW ter beschikking stellen van leidingwater voor huishoudelijk verbruik, met de daarbij horende diensten, aan een geheel van Klanten en dit overeenkomstig de wettelijke en reglementaire beschikkingen, de statuten van AWW en de bepalingen van dit reglement.

Distributieleiding: de leiding van het openbare distributienet waarop de Aftakking wordt uitgevoerd.

AWW: de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of zijn opdrachthouder.

Klant: elke persoon die Abonnee, Verbruiker en/of Debiteur kan zijn.

Abonnee: elke persoon die van een recht van eigendom, vruchtgebruik, opstal of van enig zakelijk recht op het aangesloten of aan te sluiten onroerend goed geniet. De Abonnee kan tegelijk ook Verbruiker zijn. Hij is ook principieel Debiteur.

Verbruiker: elke persoon die over leidingwater beschikt in het aangesloten onroerend goed. De Verbruiker kan terzelfder tijd ook Abonnee en/of Debiteur zijn.

Debiteur: elke persoon die instaat voor de betaling van de kosten inherent aan de leveringen en de diensten vanwege AWW. De Debiteur kan terzelfder tijd ook Abonnee en/of Verbruiker zijn.

Aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed, dat door AWW wordt aangelegd vanaf de Distributieleiding tot aan de Binneninstallatie.

Binneninstallatie: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed, gesitueerd stroomafwaarts de Aftakking, dat door de Abonnee of Debiteur wordt aangelegd.

Individuele bemetering: afzonderlijke bemetering per Wooneenheid.

Technisch reglement: dit reglement bepaalt de technische eisen waaraan de installaties voor water bestemd voor menselijke aanwending moeten voldoen.

Wooneenheid: elke eenheid in een gebouw die over de nodige woonvoorzieningen beschikt vermeld in het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode of die wordt aangewend voor handels- of nijverheidsdoeleinden.

Algemene Informatie: informatie die publiek beschikbaar is op de website van AWW ([www.aww.be](http://www.aww.be)), op eenvoudig verzoek telefonisch wordt meegedeeld of te raadplegen is op de hoofdzetel van AWW.

Werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag, wettelijke feestdagen en de feestdag van de Vlaamse Gemeenschap;

## **2.2 TOEPASSINGSGEBIED.**

Dit reglement regelt de verhoudingen tussen AWW enerzijds en de Klant anderzijds.

AWW heeft het recht bijzondere bepalingen te voorzien op voorwaarde dat deze niet in strijd zijn met de bepalingen van dit reglement.

De technische eisen waaraan de installaties voor water bestemd voor menselijke aanwending moeten voldoen, zijn vastgelegd in het Technisch reglement, dat integraal deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden voor Watervoorziening.<sup>1</sup>

## **2.3 VOORWAARDEN BETREFFENDE DE AFTAKKING.**

### **2.3.1 Wat AWW betreft.**

Alleen AWW is gerechtigd de Aftakking te plaatsen of te laten plaatsen. Principieel wordt slechts één Aftakking toegekend per gebouw.

AWW staat in voor de goede uitvoering.

Alleen AWW is gerechtigd de Aftakking te wijzigen, te versterken, te verplaatsen, weg te nemen, te onderhouden en te herstellen.

Daar de Aftakking eigendom is van de Klant is AWW enkel aansprakelijk, indien zij door haar fout schade veroorzaakt bij werken aan de Aftakking.

Bij Individuele bemetering zijn alle Klanten gezamenlijk eigenaar van de Aftakking en dus solidair aansprakelijk ervoor.

Het tracé van de Aftakking en de opstelling, worden in onderling overleg met de Klanten bepaald, derwijze dat de algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de Aftakking en het toebehoren verzekerd zijn en dat de eventuele metingen van de verbruiken, het toezicht, het nazicht en het onderhoud gemakkelijk kunnen geschieden.

Alle onderhouds- en herstellingswerken aan de Aftakking worden door AWW op haar kosten uitgevoerd, behalve wanneer de werken door de Klant veroorzaakt worden. De wijzigingen aangebracht aan de Aftakking op initiatief en voor de eigen behoefte van AWW, vallen te haren laste.

Alhoewel de Aftakking eigendom is van de Klant, vrijwaart AWW de Klanten voor schade aan derden, welke door de Aftakking zou veroorzaakt worden. De schade van de Klant kan evenwel niet vergoed worden door AWW.

De buitendienststelling kan enkel uitgevoerd worden door een daartoe bevoegd persoon, aangesteld door AWW.

De prijsofferte voor elke nieuwe Aftakking wordt door AWW opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werken, de totale prijs, de berekeningswijze en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie aangaande de samenstelling van de Aftakking bevat en omschrijft. De totale prijs is vast en definitief, behoudens onvoorziene omstandigheden die in de loop van de uitvoering van de werken optreden.

Indien voor bepaalde Aftakkingen een vaste prijsofferte onmogelijk is, kan een prijsraming worden opgemaakt, met verrekening in min of meer na uitvoering. De prijsofferte en de prijsraming zijn gratis en geldig voor tenminste 2 maanden.

AWW heeft het recht om op zijn kosten Aftakkingen verplicht uit te rusten met een systeem voor afstandslezing.

De Aftakking kan, om redenen van volksgezondheid, veiligheid of exploitatie, afgekoppeld en geheel of gedeeltelijk verwijderd worden.

### **2.3.2 Wat de Klant betreft.**

De kosten voor een nieuwe Aftakking worden gedragen door diegene die om een nieuwe Aftakking verzoekt. De wijzigingen aan de Aftakking, die door de Klant om persoonlijke of technische redenen noodzakelijk worden geacht, vallen te zijnen laste, evenals de wijzigingen die AWW verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifiek gebruik van de Aftakking door de Klant.

De Klant verbindt er zich toe AWW binnen de kortst mogelijke tijd in te lichten omtrent elke wijziging van het aantal wooneenheden, van de afnamekarakteristieken of van om het even welk ander aan hem toe te schrijven feit, welke aanpassingen aan de Aftakking of de Binneninstallatie voor gevolg kunnen hebben (zie Technisch reglement). Ingeval de gewijzigde toestand werken aan de Aftakking vereist, zijn de kosten van deze werken ten laste van de Klant. De Debiteur of Verbruiker dient zich tot de Abonnee te wenden voor materies waarvoor deze verantwoordelijk is.

De Klant als bewaarder van de Aftakking treft de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging te vermijden. Hij verzekert de bescherming tegen o.a. bevriezing van het toegankelijk gedeelte van de Aftakking en van de plaats waar de meter zich bevindt. Hij brengt AWW onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Ingeval deze het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de Klant, zullen de kosten te zijnen laste zijn.

Het traject van de Aftakking op privé-eigendom moet vrij zijn van enige constructie, niet wegneembare bekleding of beplantingen, ofwel in een mantelpijp geplaatst worden, zodat AWW zonder moeilijkheden aan de Aftakking kan werken. Loopt de Aftakking voor een gedeelte binnen het gebouw, dan moet ze zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk blijven.

## **2.4 BINNENINSTALLATIE.**

De Binneninstallatie moet door de Klanten derwijze zijn aangelegd, uitgebaat en onderhouden dat de waterkwaliteit hierin niet zodanig wordt gewijzigd, dat zij niet meer beantwoordt aan de wettelijke voorschriften. AWW is niet verantwoordelijk voor een kwaliteitswijziging die zich zou voordoen in de Binneninstallatie, evenmin als voor ongevallen, schade of stoornissen, die door het bestaan of gebruik van de Binneninstallatie zouden veroorzaakt worden.

De Binneninstallatie moet ondermeer volledig in overeenstemming zijn met het Technische reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending, mede om het distributienet te beschermen tegen eventuele terugvloeiing.

In nieuwbouw dient de aanvrager, met het oog op Individuele bemetering, een afzonderlijke stijgleiding te voorzien per Wooneenheid evenals een voor het gemeenschappelijk verbruik.

Bij de prijsofferte of bij elke nieuwe Aftakking worden de technische voorschriften bezorgd en op eenvoudige vraag van de Klant kunnen zij ook steeds bij AWW verkregen worden.

De Klant dient zich te onderwerpen aan de reglementering die van overheidswege uitgevaardigd is betreffende de keuring van de Binneninstallatie. De Klant kan AWW verzoeken een keuring van de Binneninstallatie uit te voeren. Dit ontslaat de Klant evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid met betrekking tot het behoud van de waterkwaliteit in de Binneninstallatie.

De indienststelling van de Binneninstallatie kan enkel uitgevoerd worden door een daartoe bevoegd persoon aangesteld door AWW, nadat alle vereisten opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en alle andere behoorlijk gerechtvaardigde voorwaarden vastgesteld door AWW zijn nagekomen.

Wanneer redenen van veiligheid, volksgezondheid, exploitatie of beheer dit vereisen verleent de Klant aan AWW het recht van toegang tot zijn installaties, zelfs tijdens hun gebruik.

## **2.5 VOORWAARDEN INZAKE HET TER BESCHIKKING STELLEN EN HET AFNEMEN VAN LEIDINGWATER**

### **2.5.1 Aansprakelijkheid van AWW**

AWW verbindt er zich toe leidingwater dat beantwoordt aan de wettelijke kwaliteitsnormen onder normale druk te leveren en de passende middelen in te zetten om de continuïteit van de waterlevering te verzekeren.

Voor onderbrekingen in de waterlevering of drukschommelingen zal AWW aansprakelijk zijn in zoverre de Klant het bewijs levert van een fout, van schade en van het causaal verband tussen beide.

Behoudens naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende het leidingwater, waarborgt AWW de onveranderlijkheid van de kwaliteit van het ter beschikking gestelde water niet.

AWW is verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat het geleverde water niet beantwoordt aan de wettelijke kwaliteitsnormen en dit voor zover de Klant niet tijdig werd verwittigd dat het water ongeschikt is voor consumptie, behoudens gevallen van heirkraft, of bij door de wet uitdrukkelijk bepaalde vrijstellingsgronden waarop AWW zich kan beroepen.

AWW kan de waterbevoorrading onderbreken, telkens wanneer werken voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dit vereisen. In deze gevallen zal AWW zich inspannen om het ogenblik zodanig te kiezen, dat de onderbrekingen het geheel van de Klanten het minst hinderen. Deze onderbrekingen worden tot een minimum beperkt in aantal en in duur. Behoudens hoogdringendheid en heel kortstondige onderbrekingen worden de betrokken personen hiervan, ten minste de dag voordien, verwittigd.

Tenslotte, behoudt AWW zich het recht voor de Klanten zekere beperkingen op te leggen indien, volgens haar oordeel, de omstandigheden dit vereisen.

### **2.5.2 Aansprakelijkheid van de Klant**

De Klant wordt verzocht AWW in te lichten, zodra hij schade aan zijn installatie of een wijziging in de kwaliteit van het water vaststelt.

De Klant wordt aansprakelijk gesteld voor iedere, door hem veroorzaakte waterverontreiniging, vanuit zijn Binneninstallatie. Dit kan gebeurlijk schorsing van de waterlevering tot gevolg hebben.

De Klant kan bij AWW informatie inwinnen over de druk die kan verwacht worden. De Klant dient zelf de nodige maatregelen te treffen om voldoende druk te garanderen op de aftappunten conform de technische reglementering.

De Klant als bewaarder houdt toezicht op de Aftakking en bijbehorende apparatuur. De Klant verwittigt AWW zo vlug mogelijk van alle beschadigingen en gebreken die hij vaststelt.

Zonder schriftelijk akkoord van AWW, mag het leidingwater niet verder verkocht of kosteloos afgestaan worden.

## **2.6 TARIFERING.**

De tarifiering is die welke door AWW werd aangenomen binnen de statutaire en wettelijke bepalingen, en meer bepaald in het kader van de integrale prijs voor het leveren van water opgenomen in de waterfactuur zoals ingevoerd in het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending. Zij maakt het voorwerp uit van een Algemene Informatie.

De barema's van de tussenkomsten gevraagd aan de Klant in de kosten van de leveringen en diensten, maken eveneens het voorwerp uit van een informatie.

Ingevolge het programmadecreet, goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 20 december 1996, wordt aan alle van de op het openbaar waterleidingnet aangesloten huishoudelijke verbruikers met ingang van 1 januari 1997 jaarlijks een hoeveelheid leidingwater gratis geleverd gelijk aan 15 m<sup>3</sup> per persoon die op 1 januari van het beschouwde jaar gedomicilieerd is op het adres van de Aftakking op het waterleidingnet.

## **2.7 AFTAKKINGEN.**

### **2.7.1 Bemeterde Aftakkingen.**

Aftakkingen, aangevraagd na 1/10/2000 worden steeds uitgerust met watermeter.

Bij bemeterde Aftakkingen dient de watermeter te beantwoorden aan de vigerende wettelijke metrologische eisen.

Nieuwe Aftakkingen ter bevoorrading van meerdere Wooneenheden worden voorzien van Individuele bemetering.

Bij Individuele bemetering moeten alle watermeters per Aftakking zich in dezelfde ruimte bevinden. De Klant is verantwoordelijk voor het aanpassen van de Binneninstallatie om het plaatsen van individuele watermeters mogelijk te maken, zo de Klant voor dit systeem kiest.

De opname van de meterstand gebeurt door AWW of, in voorkomend geval, door de Klant zelf op de wijze vastgesteld door AWW.

Alle individuele watermeters moeten op hetzelfde moment kunnen gelezen worden.

De Klant dient de plaats waar de watermeter zich bevindt in zindelijke staat te houden en ervoor te zorgen dat het onderhoud en de lezing van de watermeter steeds gemakkelijk kunnen geschieden.

Wanneer er geen meterstand verkregen werd, wanneer de watermeter defect is, buiten gebruik of verdwenen, of wanneer de Aftakking tijdelijk niet van een watermeter voorzien is, wordt het verbruikte volume berekend op basis van het geraamde of bij een vorige opname genoteerde verbruik. AWW kan evenwel rekening houden met het door de nieuwe watermeter aangewezen verbruik. Als dat niet mogelijk is, kan een beroep gedaan worden op om het even welke andere wijze van raming, gebaseerd op objectieve elementen, geleverd door beide partijen.

De Klant wordt aangeraden de meterstand regelmatig te controleren om eventueel waterverlies te kunnen vaststellen. Hij dient AWW onmiddellijk op de hoogte te stellen van een defecte of geblokkeerde watermeter.

AWW heeft steeds het recht van toegang om de juiste meterstand te controleren.

AWW evenals de Klant hebben steeds het recht de werking van de watermeter te laten controleren volgens de wettelijke reglementering in verband met de metrologie.

Wanneer de aan de controle onderworpen meter conform wordt bevonden aan de normen, bepaald door de van toepassing zijnde reglementering, vallen de integrale kosten met betrekking tot de controle ten laste van de aanvrager. Wanneer de meter niet conform is, worden de kosten door AWW gedragen.

### **2.7.2 Bevoorrading tegen vaste vergoeding.**

De jaarlijkse vergoeding wordt bepaald in functie van het aantal, de aard en de bestemming van de opgestelde kranen en toestellen en in functie van het aantal en de oppervlakte van de woongelegenheden. De berekening gebeurt op basis van een algemeen geldend tarief waarop geen verminderingen of afwijkingen worden toegestaan. De Klant kan te allen tijde de bevoorrading via watermeter aanvragen en alsdan betalen volgens het gemeten verbruik. AWW heeft steeds het recht de bevoorrading via watermeter op te leggen om waterverspilling te voorkomen of wanneer het verbruik moeilijk of niet te schatten is. Er kan niet naar deze leveringswijze overgeschakeld worden indien er reeds een watermeter aanwezig is.

Veranderingen aan de Binneninstallatie dienen onmiddellijk aan AWW te worden gemeld, zoniet kan het dubbele van het gewone tarief aangerekend worden vanaf de datum van de laatste inspectie.

Bij veranderingen zal steeds een watermeter worden geplaatst. Indien deze plaatsing een vermindering van de vergoeding meebrengt, kan deze nooit met terugwerkende kracht worden toegestaan of terugbetaald.

## **2.8 AANREKENING.**

De aanrekeningen worden opgemaakt volgens de periodiciteit bepaald door AWW, hetgeen behoudens onvoorziene omstandigheden ten minste éénmaal per jaar gebeurt.

Zowel op het gebied van de algemene voorstelling als van de bijzondere vermeldingen moeten de aanrekeningen gemakkelijk verstaanbaar en volledig zijn.

De gedetailleerde aanrekeningen moeten zeker vermelden :

- de voorafgaande vaste bijdrage aangerekend per individuele watermeter. Voor een gebouw met meer Wooneenheden, waar geen Individuele bemetering per Wooneenheid voorhanden is, wordt het tarief van de vaste bijdrage toegepast alsof het Wooneenheden zijn met Individuele bemetering. De tarieven voor de voorafgaande vaste bijdrage maken het voorwerp uit van een Algemene Informatie.
- bij bemeterde Aftakkingen, de hoeveelheid water die aangerekend is, de prijs of prijzen per volume-eenheid water of, bij bevoorrading tegen vaste vergoeding, de berekeningsbasis van de vergoeding;
- de andere vergoedingen die worden voorzien;
- de periode waarop de aanrekening betrekking heeft;
- de B.T.W.;
- de factuurdatum;
- de uiterste betalingsdatum;
- informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling.

De aanrekening mag enkel gegevens bevatten die rechtstreeks betrekking hebben op enerzijds de Aftakking en levering van leidingwater, en anderzijds op de saneringsverplichting (zie ook 3.5, 4.3 en 4.4).

## **2.9 PROVISIE EN WAARBORG.**

AWW kan een provisie vragen als voorschot op het verbruik, die in mindering komt van de aanrekening op het einde van de verbruiksperiode.

AWW kan een waarborg vragen voor de zekerheid van de betaling van de haar verschuldigde bedragen, op grond van specifieke en objectieve kenmerken, hetzij van zijn klantenbestand, hetzij van een bepaald segment hiervan, zoals ondermeer een grote mobiliteit. Dergelijke waarborg mag in geen geval meer bedragen dan de geraamde waarde van een jaarlijkse aanrekening.

In geval van tijdelijke Klanten en wanbetalers kan AWW een waarborg vragen.

Voor de toepassing van dit artikel wordt als wanbetaler beschouwd, de Debiteur die ten minste twee opeenvolgende malen een ingebrekestelling heeft ontvangen. De waarborg mag in dit geval niet meer bedragen dan de helft van de geraamde jaarlijkse aanrekening. De Debiteur die gedurende twee jaar de betalingstermijnen heeft nageleefd, wordt niet meer als wanbetaler beschouwd en mag bijgevolg om vrijstelling van de waarborg verzoeken.

Na aftrek van de eventueel nog verschuldigde bedragen, zal de waarborg worden vrijgegeven, op initiatief van AWW, ten laatste bij de beëindiging van de overeenkomst.

## **2.10 AFSLUITING VAN DE REKENING.**

De Debiteur kan ter afsluiting van de rekening een einde stellen aan de waterlevering, mits hij een opzeggingstermijn van minimum één maand in acht neemt. Iedere opzegging ter afsluiting van de rekening en beëindiging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

Meldt de Debiteur de datum van afsluiting van de rekening niet, dan blijft hij gehouden tot naleving van alle verbintenissen tegenover AWW.

Indien bij een bemeterde Aftakking binnen de veertien dagen na het beëindigen van de overeenkomst bij AWW geen eindindex toekomt, opgenomen door de vertrekkende en de nieuwe Debiteur en door beiden voor akkoord ondertekend, of indien er geen nieuwe Debiteur is, dient AWW toegang te verkrijgen tot het gebouw, teneinde de eindindex af te lezen en eventueel de watermeter, gebeurlijk de Aftakking, weg te nemen of te verzegelen.

<sup>1</sup> Dit Technisch reglement werd uitgewerkt in de schoot van de Samenwerking Vlaams Water (SVW).

## 3 ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WATERSANERING

### 3.1 TERMINOLOGIE

In deze voorwaarden moet worden verstaan onder:

Saneringsdiensten: de diensten die, in het verzorgingsgebied van AWW voor de watersanering, dienen voor de opvang en sanering van water, zoals omschreven onder 3.2.1.

Klant: elke persoon die Abonnee, Gebruiker en/of Debiteur kan zijn:

Abonnee: elke persoon die van een recht van eigendom, vruchtgebruik, opstal of van enig zakelijk recht op het aangesloten of aan te sluiten onroerend goed - dat is/wordt aangesloten op het openbare net voor de opvang van Rioolwater - geniet. De Abonnee kan tegelijk ook Gebruiker zijn. Hij is ook principieel Debiteur.

Gebruiker: elke persoon die over een Rioolaansluiting beschikt in het aangesloten onroerend goed. De Gebruiker kan terzelfder tijd ook Abonnee en/of Debiteur zijn.

Debiteur: elke persoon die instaat voor de betaling van de kosten inherent aan de levering van de diensten vanwege AWW. De Debiteur kan terzelfder tijd ook Abonnee en/of Gebruiker zijn.

Openbaar net: het geheel van de door AWW – voordien door de toegetreden steden en gemeenten van het intergemeentelijk samenwerkingsverband - beheerde installaties en infrastructuur voor de opvang van Rioolwater (o.a. riolen, collectoren, regenwaterbekkens, overstromingsgebieden, ...);

Hoofdriool: de leiding van het Openbaar net waarop de Rioolaansluiting wordt aangewerkt.

Rioolaansluiting:

- o de afvoerleiding voor het Rioolwater van een onroerend goed aangesloten op de Hoofdriool;
- o de afvoerleiding die het afvloeiend water van de wegen, opgevangen door middel van elementen zoals roosters, straatkolken, enz... afvoert naar de Hoofdriool;

Algemene Voorwaarden:

onderhavig reglement waarin de Klant het recht wordt toegekend op het Openbaar net aangesloten te zijn of aan te sluiten om, tegen betaling van een Gemeentelijke saneringsbijdrage of Vergoeding, zijn Rioolwater af te voeren om het te laten zuiveren en de eraan verbonden diensten van AWW te genieten;

Rioolwater: alle (soorten) in het Openbaar net geloosd water (vnl. afval- en hemelwater).

Gemeentelijke saneringsbijdrage:

de bijdrage bedoeld in artikel 16bis van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending (voorheen de rioolbijdrage oftewel de vergoeding voor de Saneringsdiensten, die aan de gebruiker worden verleend op basis van deze Algemene Voorwaarden);

Vergoeding: de vergoeding bedoeld in artikel 16quinquies van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending;

Rooilijn: de grens tussen de openbare weg en de aangrenzende eigendommen (aangelanden) hetzij volgens de actuele bezitstoestand, hetzij volgens hetgeen door de administratieve overheid is voorgeschreven voor de toekomst.

Privé-waterafvoer:

- Geheel: al de leidingen, inspectiekamers en toebehoren van de Rioolaansluiting opwaarts vanaf de Rooilijn.
- Aanleg: de leiding en toebehoren van de Rioolaansluiting opwaarts vanaf de Rooilijn tot een bepaald constructieonderdeel, zoals een Inspectieput, van het Geheel.
- Al de leidingen en toebehoren van de IBA en het onroerend goed en alle andere installaties die desgevallend met de IBA verbonden zijn (bvb. infiltratie- of retentievoorzieningen), met uitzondering van de IBA zelf.

Inspectieput: het constructieonderdeel (putje) geplaatst op het geheel van de Privé-waterafvoer teneinde inspectie van de Rioolaansluiting toe te laten.

VMM: de Vlaamse Milieumaatschappij.

IBA-aansluiting:

- De afvoerleiding voor het Afvalwater van een onroerend goed aangesloten op een IBA tot aan de IBA en vanaf de IBA tot aan het lozingspunt
- De IBA en aanhorigheden,

IBA: de installatie voor de individuele behandeling van Afvalwater, in zoverre die door AWW aangelegd en/of beheerd wordt.

Afvalwater: al het water dat in de IBA moet worden opgevangen en gezuiverd zoals nader bepaald in Vlarem en/of de Code van Goede Praktijk,

Aansluiting: IBA-aansluiting of Rioolaansluiting

## **3.2 SANERINGSDIENSTEN**

### **3.2.1 Overzicht**

#### **1. RIO-GIS-LIS: OPMAAK EN UPDATING VAN GEDETAILLEERDE DATABANK VAN DE RIOOLINFRASTRUCTUUR**

Een volledige inventarisatie van de bestaande rioolinfrastructuur van de steden en gemeenten van het intergemeentelijk samenwerkingsverband is een noodzaak om een planmatig en coherent rioolbeleid te voeren.

#### **2. RIO-HERREKENING: OPMAKEN HYDRAULISCHE RIOLERINGSMODELLEN EN INVESTERINGSPROGRAMMA'S**

Hydraulische modellen laten toe op technische vragen i.v.m. de noodzakelijke diameter van de riool, afkoppelingen en aankoppelingen antwoord te bieden en leggen kritische punten bloot.

#### **3. RIO-PROJECT: UITVOERING PROJECTEN**

De projecten – met inbegrip van de herstelling van de bestaande toestand van de wegenis - die in dit kader worden uitgevoerd, zijn vooraf afgestemd met de steden en gemeenten van het intergemeentelijk samenwerkingsverband en de districten. Diensten in dit kader zijn:

- Hoofdriolen: omwille van feitelijke toestand van de riolen en/of in het kader van de Europese richtlijnen worden nieuwe riolen aangelegd of bestaande riolen vervangen, inclusief de bijhorende hydraulische structuren, en inclusief de vernieuwing waar nodig van de Riolaansluitingen van de hoofdriool tot aan de rooilijn.
- De levering, bouw of plaatsing van individuele installaties voor de behandeling van Afvalwater, desgevallend geheel of gedeeltelijk op privaat domein.

#### **4. RIO-PLAN**

Met als doel het onderhoud- en renovatiebudget zo efficiënt mogelijk aanwenden, wordt er een beheer- en onderhoudsprogramma voor de stedelijk en gemeentelijke rioolinfrastructuur opgesteld.

#### **5. RIO-EXPLOITATIE**

De exploitatie van het rioolstelsel betreft de hydraulische structuren, de riolen en desgevallend de IBA's, o.a.

- Aanleg van Riolaansluitingen.
- Herstellingen en ontstoppen van de Aansluitingen:
  - tussen Hoofdriool en Rooilijn: gebeuren via AWW;
  - tussen Rooilijn en pand (tot de eerste Inspectieput op Riolaansluiting): kunnen gebeuren via AWW. Dit is steeds ten laste van de Klant (niet begrepen in waterfactuur);
- Interventies en eerstelijnsmaatregelen (signalisatie, verwittigen politie,...): gebeuren door de Permanentie van AWW;
- Hoofdriolen: herstellingen/vernieuwingen van de Hoofdriool met eventueel de bijhorende hydraulische structuren;
- Ontslijken: door gepland onderhoud en ad hoc interventies worden de hoofdriolen gereinigd;
- De exploitatie en het onderhoud van individuele installaties voor de behandeling van Afvalwater, desgevallend geheel of gedeeltelijk op privaat domein.

#### **6. RIO-KLANTEN & MANAGEMENT**

Vanuit het Klantencontactcenter, dat ook de klantgegevens beheert, zal de Klant geholpen worden aangaande zijn facturatie en betaling, voorzover AWW hiervoor instaat, en een eventuele Riolaansluiting. Technische interventies zullen opgevolgd worden door de Permanentie.

Volgende diensten worden uitdrukkelijk uitgesloten:

- Onderhoud en herstel van de weginrichting, zoals de wegkoffer (= het weglichaam en alle onderdelen die in dit weglichaam liggen met uitzondering van de riooldeksels en de straatkolken) en de voetpaden blijven de verantwoordelijkheid van de steden en gemeenten van het intergemeentelijk samenwerkingsverband;
- Onderhoud en beheer van de bovengemeentelijke rioleringsinfrastructuur en aanhorigheden (o.m. DWA-kanalen in de ruiencollector en onderhoud van de ruien te Antwerpen).

### **3.2.2 De Klant**

Klanten hebben, volgens de modaliteiten en vereisten van deze Algemene Voorwaarden, automatisch recht op de Saneringsdiensten.

Indien een zakelijk recht onverdeeld is onder verscheidene titularissen-abonnees, is ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover AWW. Dat geldt eveneens in het geval van een appartementsgebouw waarop onderscheiden personen een zakelijk recht bezitten. In beide gevallen kunnen de onder deze voorwaarden aan de Klant toegekende rechten ten opzichte van AWW slechts worden uitgeoefend door de gezamenlijke medetitularissen van het zakelijk recht of door een mandataris die gemachtigd is in hun aller naam op te treden.

In geval van overgang van het eerder genoemde zakelijk recht moeten de verkoper en de koper dit aan AWW melden binnen de maand na de verkoopakte.

### **3.2.3 Keuze van woonplaats**

Voor alles wat de toepassing van deze Algemene Voorwaarden betreft, kiest de Klant woonplaats in het onroerend goed alwaar de Saneringsdiensten worden verleend. Alle betaalberichten, alle mededelingen, alle verwittigingen worden schriftelijk aan de Klant op dit adres of op het adres dat hiervoor gebruikt wordt in het kader van de watervoorziening gericht.

### **3.2.4 Voorwaarden**

Elke aanvraag voor of elk beroep op de Saneringsdiensten, of een overeenkomst voor de plaatsing van een Riolaansluiting of de aanleg van een Privé-waterafvoer (zie onder 3.4.), moet uitgaan van een Abonnee, ofwel moet er zijn uitdrukkelijk akkoord op voorkomen.

De Saneringsdiensten worden toegestaan tegen deze Algemene Voorwaarden en tegen alle andere behoorlijk gerechtvaardigde voorwaarden vastgesteld door AWW.

### **3.2.5 Duur en opzegging van de Saneringsdiensten**

De wederzijdse rechten en plichten in het kader van de Saneringsdiensten zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden gelden voor onbepaalde duur.

AWW heeft te allen tijde het recht om met uiteenzetting van de beweegredenen, per aangetekende brief gericht aan de Gebruiker, een einde te maken aan de levering van Saneringsdiensten. In geval van opzeg om redenen van algemeen belang, overmacht of bij contractuele wanprestatie van de Gebruiker of wanneer deze laatste geen consument is in de zin van de Wet van 14 juli 1991 op de handelspraktijken, is AWW geen schadeloosstelling, vergoeding of dienst van welke aard ook verschuldigd.

De Klant heeft het recht de dienstverlening op te zeggen - per brief gericht aan AWW - op voorwaarde dat hij aantoonbaar voldoet aan zijn wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake afvoer en zuivering van water, of wanneer het pand onbewoond of in onbruik is en voorzover de bewoners/Gebruikers daar schriftelijk hun akkoord mee betuigen.

In beide gevallen geldt een opzegtermijn van een maand.

### **3.2.6 Gevolgen van de opzegging van de Saneringsdiensten**

De opzegging van de Saneringsdiensten kan aanleiding geven tot het buitendienststellen van de Rioolaansluiting of de IBA ten laste van de opzeggende partij.

Enkel AWW kan de beslissing nemen een Rioolaansluiting of een IBA effectief buiten dienst te stellen en beslist over de wijze waarop dit dient te gebeuren.

De door de Debiteur uit welken hoofde ook verschuldigde sommen worden van rechtswege geheel en onmiddellijk opeisbaar louter door het feit van deze opzegging.

## **3.3 LEVERING VAN DE DIENSTEN**

### **3.3.1 Recht op de Saneringsdiensten**

Op voorwaarde dat de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de opvang en lozing van water zijn nageleefd,

- heeft iedere natuurlijke persoon die in een onroerend goed verblijft dat wordt gebruikt als woning waarvoor een Aansluiting werd aangelegd, recht op de afvoer van al zijn Afvalwater;
- heeft iedere beroepsactiviteit die wordt uitgeoefend in een onroerend goed dat wordt gebruikt voor beroepsdoeleinden en/of als woning waarvoor een Aansluiting werd aangelegd, recht op de afvoer van al zijn Afvalwater.

### **3.3.2 Beperkingen**

AWW behoudt zich het recht voor haar dienstverlening tegenover de Gebruikers in te perken als, volgens haar oordeel, de omstandigheden dat redelijkerwijs vereisen, dan wel wijzigingen van wettelijke of reglementaire aard dit onvermijdelijk maken.

### **3.3.3 Toegang tot de Privé-waterafvoer**

De Klant moet de werknemers en/of de aangestelden van AWW in staat stellen gemakkelijk en zonder gevaar toegang tot de Privé-waterafvoer te hebben om er iedere nodig geachte vaststelling en controle te verrichten. Die interventie dient om haar eigen

installaties te beschermen en om na te gaan of de Klant zijn wettelijke en reglementaire plichten m.b.t. de opvang en lozing van water naleeft. Deze interventie brengt voor AWW of haar aangestelden – behoudens aantoonbare fout - geen enkele verplichting of aansprakelijkheid mee.

### **3.3.4 Onderbreking van de Saneringsdiensten**

AWW heeft het recht in geval van dwingende technische of wettelijke noodzaak, uit veiligheidsoverwegingen of bij wanbetaling, de Saneringsdiensten onmiddellijk te onderbreken.

Het bestaan van Aansluitingen, inzonderheid Privé-waterafvoeren, die een ernstig gevaar voor de veiligheid, gezondheid, exploitatie of de verontreiniging van het leefmilieu betekenen, rechtvaardigt evenzeer de onmiddellijke onderbreking van de Saneringsdiensten.

In die gevallen kan AWW de Aansluiting buiten dienst stellen en kan ze worden afgekoppeld en geheel of gedeeltelijk verwijderd.

De buitendienststelling van een Aansluiting kan enkel uitgevoerd worden door een daartoe bevoegd persoon, aangesteld door AWW.

AWW kan de Klant ook regularisatie-instructies opleggen (zie ook 3.4.2.). Ingeval geen gevolg wordt gegeven aan de opgelegde maatregelen streeft AWW, langs gerechtelijke weg en na een ingebrekestelling, de om technische, veiligheids-, gezondheids- of milieuredenen noodzakelijk geworden conformering na van de desbetreffende Privé-waterafvoer.

Wanneer, met toepassing van deze voorwaarden, de Saneringsdiensten worden onderbroken, worden die, op verzoek van de Klant en op kosten van wie het behoort, pas hersteld wanneer die Klant zich van zijn eventuele verplichtingen tegenover AWW heeft gekwetend, de betaling van de onbetaalde facturen inbegrepen, onverminderd de rechten van een nieuwe Klant.

## **3.4 AANSLUITING EN PRIVÉ-WATERAFVOER**

AWW neemt de verantwoordelijkheid voor de aanleg en de staat van de Riolaansluiting op zich voor het gedeelte dat in het openbaar domein ligt tot aan de Rooilijn; de Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het gedeelte voorbij die grens.

AWW neemt de verantwoordelijkheid voor de aanleg en de staat van de IBA-aansluiting op zich voor het gedeelte dat in het openbaar domein ligt tot aan de rooilijn en voor de IBA; de Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de privé-waterafvoer.

### **3.4.1 De Aansluiting**

#### **3.4.1.1 Aanwerking tot aan de Rooilijn**

AWW bepaalt de maatregelen die moeten worden genomen en de voorschriften die moeten worden nageleefd bij het aanwerken van de Riolaansluiting en in het bijzonder de keuze van het systeem (gescheiden of niet), van haar ligging, van haar doorsnede en van haar verbinding met de Hoofdriool, derwijze dat de algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de Riolaansluiting

Aansluiting en het toebehoren verzekerd zijn en dat het toezicht, het nazicht en het onderhoud gemakkelijk kunnen geschieden.

AWW bepaalt de maatregelen die moeten worden genomen en de voorschriften die moeten worden nageleefd bij het aanleggen van de IBA-aansluiting en in het bijzonder de keuze van haar ligging en van haar capaciteit derwijze dat de algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de IBA en het toebehoren verzekerd zijn en dat het toezicht, het nazicht en het onderhoud gemakkelijk kunnen geschieden.

In het geval een IBA geplaatst wordt, is een gescheiden systeem steeds verplicht. AWW kan de Klant in dit kader en in het algemeen omtrent de bijkomende mogelijkheden in het kader van de plaatsing van de IBA adviseren en diensten verlenen, dit echter zonder afbreuk te doen aan de verantwoordelijkheid van de Klant hiervoor.

Alleen AWW is gerechtigd het gedeelte van de Aansluiting waarvoor zij verantwoordelijk is te (laten) plaatsen, te wijzigen, te versterken, te verplaatsen, weg te nemen, te onderhouden of te herstellen. AWW staat in voor de goede uitvoering.

AWW zal alle kosten en vergoedingen aanrekenen aan de Klant dan wel aan degene die de werkzaamheden aan het gedeelte van de Aansluiting waarvoor AWW verantwoordelijk is heeft verricht, zonder daarvoor vooraf de uitdrukkelijke toestemming van AWW te hebben verkregen.

#### **3.4.1.2 Kosten**

De kosten voor de (her)aanleg van een nieuwe Rioolaansluiting worden gedragen door diegene die erom verzoekt.

De kosten voor de aanleg van een IBA worden door AWW gedragen voor het gedeelte dat in het openbaar domein ligt en voor de IBA; de Klant draagt de kosten voor de privé-waterafvoer.

Een prijsofferte voor een nieuwe Aansluiting gebeurt rekening houdend met de specifieke werksituatie (afstanden, ondergrond, speciale noden,...) en de geldende eenheidsprijzen, eventueel verhoogd met een toeslag voor de algemene kosten. Werken aan de bestaande Aansluiting en aan de Privé-waterafvoer gebeuren eveneens op dezelfde basis.

Alle onderhouds- en herstellingswerken aan de Rioolaansluiting tussen de Hoofdriool en de Rooilijn of aan het gedeelte van de IBA-aansluiting waarvoor AWW verantwoordelijk is worden door AWW op haar kosten uitgevoerd, behalve wanneer de werken door de Klant veroorzaakt werden.

De wijzigingen aan de Aansluiting, die door de Klant om technische redenen noodzakelijk worden geacht, vallen te zijnen laste, evenals de wijzigingen die AWW verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifiek gebruik van de Aansluiting door de Klant. De wijzigingen aangebracht aan de Aansluiting op initiatief en voor de eigen behoefte van AWW, vallen steeds te haren laste.

De Klant betaalt eveneens de kosten van elke verplaatsing, levering en prestatie die AWW verricht op zijn verzoek in zijn belang of door een fout van zijnentwege, met inbegrip van herstellingen (aan het metselwerk, de vloer, het pleisterwerk, het schilderwerk, de tuin, enz...) in het onroerend goed of het pand dat is aangesloten. De herstelling van de constructieonderdelen uit het openbaar domein (zoals o.a. voetpaden,...) zal geschieden overeenkomstig de richtlijnen en instructies van de toetredende stad of gemeente.

### **3.4.1.3 Bijzondere bepalingen**

Elk onroerend goed aangesloten op het Openbaar net dient, behalve in uitzonderlijk geval, te beschikken over een eigen Rioolaansluiting. Elk onroerend goed dat daarvoor in aanmerking komt dient, behalve in uitzonderlijk geval, te beschikken over een eigen IBA-aansluiting.

AWW oordeelt over de gevallen waarin de aanleg van een of meer bijkomende aansluitingen verantwoord zou zijn. Zij bepaalt de gebruiksvoorwaarden ervan.

Boven het ondergrondse gedeelte van de Aansluiting is het verboden enige constructie op te richten of een niet wegneembare bekleding of beplanting aan te brengen die de toegang tot de Aansluiting zou bemoeilijken of onmogelijk maken, of er schade kan aan toebrengen.

Loopt de Aansluiting voor een gedeelte binnen het gebouw, dan moet ze zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk blijven.

### **3.4.2 De Privé-waterafvoer**

De Privé-waterafvoer wordt geplaatst, gewijzigd, hersteld en onderhouden door toedoen, op kosten en onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

De Klant dient zich hierbij te onderwerpen aan de eventuele reglementeringen die van overheidswege zouden uitgevaardigd worden betreffende de keuring van de Privé-waterafvoer. Bij ontstentenis hiervan kan de Klant AWW verzoeken een keuring van de installatie uit te voeren. Dit ontslaat de Klant echter niet van zijn verantwoordelijkheid m.b.t. de staat van de installatie, na keuring.

De Privé-waterafvoer moet op ieder ogenblik volkomen waterdicht zijn, zowel onder invloed van interne als externe druk, en dat minstens tot aan de Rooilijn.

De Klant kan beroep doen op AWW voor de plaatsing, wijziging, herstelling en afkoppeling van de Privé-waterafvoer, ingeval van een rioolaansluiting tot aan de Inspectieput, op basis van een AWW-prijs offerte die op eenvoudige aanvraag (telecom, e-mail, brief) wordt opgesteld.

Deze prijs offerte wordt door AWW opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werken, de totale prijs, de berekeningswijze en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie aangaande de samenstelling van de installatie bevat en omschrijft. AWW kan een forfaitaire verhogingscoëfficiënt in rekening brengen als dekking van de algemene kosten die voortvloeien uit de aanwending van prestaties van onderaannemers. De totale prijs is vast en definitief, behoudens onvoorziene omstandigheden die in de loop van de uitvoering van de werken optreden. Indien voor een bepaalde Privé-waterafvoer een vaste prijs offerte onmogelijk is, kan een prijs raming worden opgemaakt, met verrekening in min of meer na uitvoering. De prijs offerte en de prijs raming zijn geldig voor tenminste 2 maanden.

Indien, voor wat betreft de Privé-waterafvoer, wijzigingen of herstellingen aan de leiding, aan de apparaten en aan onverschillig welk toebehoren wenselijk worden geacht door AWW, meldt zij dit aan de Klant met het verzoek deze werken voor een door AWW bepaalde datum uit te voeren, zijnde de datum waarop deze werken redelijkerwijze nodig zijn. Onverminderd 3.3.4., indien AWW deze werken onontbeerlijk acht en/of de Klant voert ze niet uit voor de door AWW bepaalde datum, kan AWW deze werken zelf verrichten of doen verrichten op kosten van de Klant.

De Klant die de Privé-waterafvoer zou wensen te verwijderen, af te koppelen of af te sluiten kan daartoe enkel overgaan voorzover AWW de buitendienststelling van de Aansluiting uitgevoerd heeft. In voorkomend geval draagt de Klant daarbij zorg dat geen vreemde (vloei-)stoffen (bv. afval, grondwater, steengruis,...) in het Openbaar net kunnen binnendringen. De Klant brengt AWW van zijn voornemen steeds op voorhand op de hoogte opdat AWW eventueel tijdig de nodige schikkingen kan treffen. De Klant blijft in ieder geval verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de gedane werken.

### **3.4.3 De IBA**

De IBA wordt geplaatst, gewijzigd, hersteld en onderhouden door toedoen, op kosten en onder de verantwoordelijkheid van AWW en blijft haar eigendom. AWW stelt deze IBA kosteloos en voor onbepaalde duur ter beschikking van de Klant, onder de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden.

De IBA kan niet geplaatst worden zonder de toestemming van de eigenaar op wiens grond de IBA geplaatst wordt. De IBA blijft in ieder geval eigendom van AWW.

De Klant zorgt dat steeds alle nutsvoorzieningen beschikbaar zijn voor de werking van de IBA, inzonderheid elektriciteit en telecommunicatie. De Klant draagt de kosten van het verbruik van deze nutsvoorzieningen.

### **3.4.4 Verantwoordelijkheden**

Daar de Rioolaansluiting en het gedeelte van de IBA-aansluiting waarvoor AWW niet verantwoordelijk is volgens artikel 3.4, eigendom is van de Klant, is AWW enkel aansprakelijk, indien zij door haar fout schade veroorzaakt bij werken aan de Rioolaansluiting of dit gedeelte van de IBA-aansluiting.

De Klant hoort als een goed huisvader toezicht uit te oefenen op de Aansluiting en op de Privé-waterafvoer die hij onder zijn hoede heeft. Als bewaarder van de Privé-waterafvoer zorgt hij voor een goed onderhoud en treft hij de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging of verontreiniging te vermijden. Hij brengt AWW onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, elke storing in het Openbaar net of de werking van de IBA en elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften, die hij redelijkerwijze kan vaststellen.

Onverminderd hetgeen bepaald in 3.3.3., wanneer dringende redenen van veiligheid, volksgezondheid, leefmilieu, exploitatie of beheer dit vereisen, verleent de Klant aan AWW zonder onnodig uitstel het recht van toegang tot zijn installaties, zelfs tijdens hun gebruik.

### **3.4.5 Meldingsplicht**

De Klant verbindt er zich toe AWW binnen de kortst mogelijke tijd in te lichten omtrent elke wijziging van de afvoercharacteristieken of van om het even welk ander aan hem toe te schrijven feit, welke aanpassingen aan of een invloed op de werking van de Aansluiting of de Privé-waterafvoer voor gevolg kunnen hebben.

Ingeval de gewijzigde toestand werken aan de Aansluiting vereist, zijn de kosten van deze werken ten laste van de Klant.

### **3.4.6 Verboden gebruik**

De Klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang en lozing van water in het onroerend goed betreft en voor de eerbieding van alle wettelijke en reglementaire beperkingen ter zake.

Onverminderd eventuele strafvervolging is het verboden in het Openbare net of de IBA bijtende of ontvlambare stoffen te gieten, of stoffen die door hun aard of hun concentratie tot beschadiging van deze infrastructuur kunnen leiden (bvb. vaste stoffen) of die de goede werking van de rioolwaterzuiveringsinstallaties of de IBA kunnen aantasten, of elke andere stof die volgens de vigerende wetsbepalingen niet ongezuiverd mag worden geloosd.

In een IBA mogen bovendien zeker niet geloosd worden: regenwater, bleekwater, agressieve ontstoppers, verf en spoelwater van verf, white spirit, thinner, motorolie, producten voor ontwikkeling van foto's, niet-afbreekbare hygiënische doekjes, desinfecterende middelen (bv. dettol), tampons, maandverband, condooms, luiers, zuren, geneesmiddelen, bestrijdingsmiddelen, karton, plastic, overvloedig veel haren van mens of dier, etensresten, plantaardige of dierlijke oliën of vetten van frituurpan, inhoud van een chemisch toilet, giftige producten, ...

Al de kosten voor vaststelling, reiniging, regularisatie, afkoppeling of buitendienststelling die uit een onoordeelkundig gebruik van de Privé-waterafvoer, Aansluiting, het Openbaar net of de IBA zouden voortvloeien zijn in ieder geval ten laste van de Klant.

## **3.5 GEMEENTELIJKE SANERINGSBIJDRAGE EN ANDERE KOSTEN**

### **3.5.1 Gemeentelijke saneringsbijdrage en Vergoeding**

De Klant is voor de door AWW geleverde Saneringsdiensten alnaargelang een Gemeentelijke saneringsbijdrage en/of een Vergoeding verschuldigd die respectievelijk wordt berekend op basis van het verbruikte volume drinkwater (vastgesteld door bemetering of bij middel van een conversie van de forfaitbijdrage voor drinkwater) en/of op basis van de gegevens van de VMM, vermenigvuldigd met een tarief.

De toepasselijke tarieven en de conversiefactor van de forfaitbijdrage geldig voor de respectievelijke steden en gemeenten werden aangenomen binnen de statutaire en wettelijke bepalingen ter zake. Ze maken het voorwerp uit van een Algemene Informatie.

De Gemeentelijke saneringsbijdrage en/of de Vergoeding kan evenwel berekend worden op basis van het reëel geloosd volume Rioolwater in plaats van het verbruikte volume drinkwater.

De Klant kan hiertoe te allen tijde een aanvraag indienen, op voorwaarde dat hij beschikt over een milieuvergunning zoals bedoeld in het decreet van 28 juni 1985 én dat hij aantoonbaar dat het reëel geloosd volume minimaal 20 % of 500 m<sup>3</sup> verschilt van het afgenomen volume drinkwater vermeerderd met het volume water afkomstig van een eigen waterwinning.

Op basis van de gegevens van de VMM, wordt voor de door sector 28 van de bijlage van de wet van 26 maart 1971 bedoelde entiteiten (≈landbouwsector) op de Gemeentelijke saneringsbijdrage en/of Vergoeding een korting toegestaan die procentueel gelijk is aan de individuele korting die zij genieten op de bovengemeentelijke saneringsbijdrage

bedoeld in artikel 16bis van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending.

### **3.5.2 Vrijstellingen en facturatie**

De ecologische en de sociale vrijstelling zoals die door de Vlaamse regering worden bepaald op basis van artikel 16ter, §3 van het decreet in het raam van de bovengemeentelijke saneringsplicht worden toegepast.

AWW bepaalt, in het gebied waar zij instaat voor de watervoorziening de frequentie van haar facturering van de Gemeentelijke saneringsbijdrage en/of de Vergoeding. De bijdrage maakt een onderdeel uit van de integrale prijs voor het leveren van water en wordt opgenomen in de waterfactuur van AWW (zie hiervoor de "Algemene Voorwaarden voor Watervoorziening") of van een andere exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk. De bijdrage vormt samen met de facturatie van drinkwater één ondeelbaar geheel. AWW kan pro rato temporis factureren en voorschotten aanrekenen.

Als er meerdere Klanten zijn voor een zelfde onroerend goed, en ongeacht of het gaat om een appartementsgebouw of om een geheel van gebouwen die door één enkele Aansluiting worden bediend, dan heeft elke Klant de hoedanigheid van Debiteur voor de betaling van de Gemeentelijke saneringsbijdrage of de Vergoeding die overeenstemt met het waterverbruik - of voor zijn deel van het hem door AWW aangerekende waterverbruik - van het onroerend goed.

### **3.5.3 Andere kosten**

De Klant betaalt de kosten van elke verplaatsing, levering en prestatie die AWW verricht op zijn verzoek, in zijn belang of door een fout van zinnentwege.

De prijzen van de tussenkomsten gevraagd aan de Klant in de kosten van de leveringen en diensten maken het voorwerp uit van een Algemene Informatie.

De Klant draagt alle huidige en toekomstige kosten die verschuldigd zijn of zullen zijn ter wille van de levering van Saneringsdiensten, de wijziging of de opzeg ervan, en alle door AWW verrichte prestaties.

### **3.5.4 Provisie bij aanwerking Aansluiting en/of Privé-waterafvoer**

AWW heeft het recht te eisen dat de kostprijs van werken vooraf wordt betaald of dat een provisie, gelijk aan de vermoedelijke kostprijs, wordt gedeponeed voor werken die AWW uitvoert op kosten van de Klant. Wanneer aan de toestand die tot het deponeren heeft geleid, een einde is gekomen, heeft een afrekening plaats; een eventuele terugbetaling gebeurt na aftrek van elk bedrag dat, uit welken hoofde ook, aan AWW is verschuldigd.

## **4 GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN**

### **4.1 ALGEMENE MELDINGSPLICHT EN CONTROLE**

De Klant en elke persoon voor wie hij instaat, zijn ertoe gehouden, in hun eigen belang, AWW onmiddellijk in kennis te stellen van alle door hen vastgestelde feiten die, zowel in het onroerend goed als in de buurt, een storing in het openbaar distributie- of rioleringsnet als oorzaak of als gevolg kunnen hebben. Dat geldt inzonderheid voor de gevallen waarin water de kelders binnendringt of op het maaiveld blijft stagneren.

De Klant is, wat dat betreft, aansprakelijk tegenover AWW.

AWW behoudt zich het recht voor het aantal Wooneenheden, de Binneninstallatie en de Privé-waterafvoer te controleren; de uitoefening van dat recht brengt voor haar noch een verplichting noch aansprakelijkheid met zich.

AWW kan alle wijzigingen of herstellingen die zij aan de leidingen, aan de apparaten en aan onverschillig welk toebehoren onontbeerlijk acht om redenen van dwingende technische of wettelijke noodzaak (exploitatie, gezondheid, milieu,...) of veiligheidsoverwegingen, doen verrichten; de desbetreffende werkzaamheden worden uitgevoerd zonder dat AWW aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen van de gewijzigde situatie.

### **4.2 KLACHTEN EN RECHTZETTING**

De Debiteur die meent dat zijn aanrekeningen moeten verbeterd worden, stelt AWW daarvan middels een aangetekend schrijven op de hoogte binnen 14 dagen na de verzendingsdatum van de aanrekening. Hij blijft evenwel gehouden tot betaling van de bedragen waarvan op onbetwistbare wijze is vastgesteld dat zij verschuldigd zijn.

Indien het bedrag van de rechtzetting de som van de eventuele tussentijdse aanrekeningen met ten minste 50 % overtreft, kan op gerechtvaardigd verzoek van de Debiteur aan deze laatste uitstel van betaling gegeven worden.

In geval van vergissing of weglating met betrekking tot de bedragen gevorderd van de Debiteur, voert AWW een rechtzetting uit hetzij op eigen initiatief hetzij op vraag van de Debiteur. In geval van saldo ten laste van de Debiteur, zullen de betalingstermijnen worden vastgesteld in functie van het verschuldigde bedrag.

Ingeval het aan de Debiteur verschuldigde saldo hoger is dan het bedrag van de volgende aanrekening, zal AWW de terugbetaling uitvoeren binnen de daaropvolgende veertien dagen. Zoniet zal het aan de Debiteur verschuldigde bedrag in mindering komen van de daaropvolgende aanrekening, of hem uitbetaald worden, indien hij daarom verzoekt.

Behoudens kwade trouw, kan de rechtzetting slechts betrekking hebben op een periode die de 24 maanden, voorafgaand aan de laatste meteropname waarvoor een aanrekening werd opgesteld of aan de laatste aanrekening bij niet-bemeterde aansluitingen, niet zal overschrijden.

### **4.3 NALEVING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Elke Klant is persoonlijk verantwoordelijk voor de naleving, door elkeen die van de Distributie- of Saneringsdiensten gebruik maakt, van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, alsook voor de betaling van de prijs. Hij kan zich niet beroepen op bijzondere overeenkomsten met derden.

De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de website van AWW ([www.aww.be](http://www.aww.be)), worden op eenvoudig telefonisch verzoek meegedeeld en zijn tijdens de kantooruren te raadplegen op de hoofdzetel van AWW en worden meegedeeld aan de aanvragers van een Aftakking of Aansluiting.

Onverminderd de ter zake vastgestelde bijzondere maatregelen, mag AWW de levering van water weigeren, schorsen, onderbreken en zelfs de Aftakking of de Aansluiting afkoppelen of gebeurlijk wegnemen, in geval van inbreuk op dit reglement. Hetzelfde geldt indien de Klant, op gelijk welke wijze de normale drinkwatervoorziening of saneringsverplichting in het gedrang brengt of kan brengen op het vlak van de waterkwaliteit, hygiëne, gezondheid, veiligheid, exploitatie en beheer en tevens bij alle door hem veroorzaakte of mogelijk te veroorzaken belangrijke storingen.

In geval van bedrog zullen, naast de kosten van de onrechtmatig afgenomen of geloosde hoeveelheid water - of in geval van niet-bemeterde Aftakkingen de geraamde kosten voor deze afname - ook kosten worden aangerekend om de veroorzaakte technische en administratieve lasten te dekken.

### **4.4 BETALINGSWIJZE EN –TERMIJN**

De uiterste betalingsdatum is vastgesteld op 20 kalenderdagen na de aanrekeningsdatum. De betaling geschiedt op rekening van een door AWW aangewezen financiële instelling. De gefactureerde bedragen moeten steeds volledig worden betaald.

Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht voor rekening en ten ontlaste van de Debiteur; deze is ertoe gehouden iedere verandering van identiteit van de door hem met de betaling belaste derde (bewoner, syndicus, bank,...) aan AWW mee te delen.

### **4.5 WANBETALING**

Wanneer de betaling niet gebeurt voor de uiterste betalingsdatum wordt de in gebreke blijvende Debiteur een eerste aanmaning gestuurd, via een gewone brief, waarin een nieuwe betalingstermijn wordt vastgesteld van ten minste tien (10) werkdagen, te tellen vanaf de uitgiftedatum van de herinnering.

Wanneer de betaling niet gebeurt binnen de termijn vastgesteld in de herinneringsbrief, wordt aan de in gebreke blijvende klant een tweede aanmaning gestuurd, met een betalingstermijn van ten minste vijf (5) werkdagen te tellen vanaf de uitgiftedatum ervan. Deze tweede aanmaningsbrief geldt als ingebrekestelling.

Ingeval van vertraging in de betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling per aanmaningsbrief een forfaitaire vergoeding verschuldigd ter dekking van de interne invorderingskosten. Deze maakt voorwerp uit van een Algemene informatie.

Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen binnen de vastgestelde termijn, mag AWW na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, de levering onderbreken. Die maatregel mag niet voor gevolg hebben dat - omwille van de wanbetaling van een vorige Debiteur - de nieuwe bewoner van een eengezinswoning of van een flat voorzien van een afzonderlijke meter, van water verstoken wordt, voor zover hij zich binnen één maand na zijn aankomst aan AWW heeft bekend gemaakt.

Bij ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling op de uiterste betalingsdatum - zoals vermeld op de factuur van AWW, is op het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet per jaar en dit vanaf de vervaldag (inbegrepen) alsook een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het openstaande bedrag van de schuld. Gerechtskosten en kosten van (buiten)gerechtelijke invordering en uitvoering zijn hierin niet begrepen maar worden tevens aan de klant aangerekend.

#### **4.6 TERRITORIALE BEVOEGDHEID**

In geval van gerechtelijke invordering is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en zal de berechting uitsluitend gebeuren door de rechtbanken te Antwerpen, al naargelang het geval, hetzij door de Rechtbank van eerste aanleg dan wel de Rechtbank van koophandel, hetzij door de Vrederechter van het vierde kanton.”

#### **4.7 SLOT- EN OVERGANGSBEPALINGEN**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2010.

Alle Aftakkingen en Rioolaansluitingen die bestaan op de dag dat deze Algemene Voorwaarden voor Watervoorziening en Watersanering van AWW van kracht worden, zijn automatisch onderworpen aan de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de toepassing van deze voorwaarden, zonder dat de Klant daarom een overeenkomst moet ondertekenen.

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur in zitting van 10 december 1997, gewijzigd door de Raad van Bestuur in zitting van 13 december 2000, 20 november 2002, 12 november 2003, 30 juni 2004, 29 september 2004, 27 oktober 2004, 26 januari 2005, 27 juli 2005, 8 maart 2006, 20 december 2006, 26 september 2007, 30 juli 2008 en 16 december 2009.